

УТВЕРЖДЕНО Директором  
ООО «БЕОМЕД-ДЕНТ»  
Олешко В.П.  
Приказом № 12/1 от 18 июня 2018 г.

### **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в стоматологию «БЕОМЕД-ДЕНТ»**

1. Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:  
— лично обратившись в регистратуру стоматологии: По адресу: г. Екатеринбург, ул. Бажова, 195А. Режим работы регистратуры: с 8-00 до 21-00 без праздников и выходных;  
— позвонив по телефону в регистратуру стоматологии: тел. +7(343)261-36-47, +7 (343) 261-53-80 с 8-00 до 21-00 без праздников и выходных.
2. Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:  
паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;  
полис добровольного медицинского страхования и гарантийное письмо (при необходимости) (если лечение осуществляется по системе ДМС).
3. При визите в клинику пациент обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:  
фамилия, имя, отчество (полностью)  
пол  
дата рождения (число, месяц, год)  
адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)  
серия, номер паспорта  
гражданство  
сведения о состоянии здоровья (анкета)  
серия, номер полиса ДМС, наименование страховой организации( при обслуживании по ДМС)  
согласие на обработку персональных данных  
информированное согласие на медицинскую помощь  
согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг.
4. В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться в регистратуру для оформления необходимой мед.документации.
5. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.
6. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди. Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:
  - ветераны войны;
  - члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
  - участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
  - участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;

- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
- другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста и обследования на основании документа, подтверждающего категорию гражданина при обращении без записи при наличии свободного времени у необходимого специалиста.

7. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом клиники.

8. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

9. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратором безотлагательно.

10. Время, отведенное на приём пациента в клинике определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

11. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

12. При опоздании пациента на приём более чем на 20 минут, врач имеет право сократить объём предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

**ВНИМАНИЕ!** Администраторы стоматологии ВСЕГДА звонят за день до приема пациентам и напоминают им о дате и времени приема. Если администратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, ПРОСИМ ВАС самостоятельно УТОЧНИТЬ в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать администратора стоматологии, в случае если Вы не сможете посетить врача не менее чем за 12 часов до приема.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации стоматологии.

Медицинская карта является собственностью стоматологии и должна храниться в стоматологии, на руки не выдается, а переносится администраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из стоматологии.

Выдача выписки и амбулаторной карты, а также рентгеновских снимков осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре.